

فرم شکایات مصرف کنندگان

آب معدنی مینرال 360 - شرکت شیراز رام آب

مشتری عزیز در صورت داشتن انتقاد و شکایات به این واحد تولیدی از طریق زیر با ما ارتباط برقرار کنید:

1- از طریق تماس تلفنی با واحد رسیدگی به شکایات مشتری به شماره تماس: 071-38250094 سرکار خانم فروغ خواجه مسنول و مدیر روابط عمومی

2- از طرق سایت به ادرس زیر : 071-38241523

3- از طریق دستگاه فکس به شماره ی: 071-38241523

4- و آدرس ایمیل ما INFO@MINERAL360.COM

WWW.MINERAL360.COM

- 1- آیا مدت زمان سفارش تا زمان دریافت محصول مورد تایید شما میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر
- 2- رفتار ویزیتور و راننده این واحد تولیدی با شما معقول میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر
- 3- راههای ارتباط و سفارش برای شما اسان میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر
- 4- چیده شدن آب های خریداری شده ی شما در هنگام تحویل به شما مطابق میل شما میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر
- 5- اشانتیون و تبلیغات این شرکت مورد قبول و قابل استفاده میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر

ب) سوالات مربوط به عدم رضایت مشتری از کیفیت بسته بندی یا کیفیت محصول تولیدی

- 1- آیا بسته بندی این محصول (درب بطری، شیرینک، لیبل، ..) مورد تایید میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر
- 2- در موقع تحویل کالای درخواستی ضایعات وجود در کالا وجود ندارد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر
- 3- وضعیت بطری و سائز های ارانه شده 5 و 7 و 1/5 و 0/5 لیتری و مورد درخواست شما میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر
- 4- وضعیت نگهداری این محصول در یخچال به راحتی و بدون یخ زدگی میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر
- 5- وضعیت املاح معدنی در مقایسه با استانداردهای جهانی و ملی خوب میباشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر

ج) سوالات مربوط به عدم رضایت مشتری از قیمت فروش و قیمت مصرف کننده

- 1- آیا قیمت برند های رقبادر بازار در مقایسه با آب معدنی 360 چگونه میباشد؟ ( الف ) ارزانتر ( ب ) گرانتتر
- 2- قیمت خرید شما در مقابل قیمت مصرف کننده و قیمت فروش قابل قبول می باشد؟ ( الف ) بله ( ب ) خیر

نام مشتری: .....

آدرس مشتری: .....

تلفن تماس مشتری: .....

امضا

مهر و امضا مسنول رسیدگی به شکایات

و نظر سنجی مشتریان آب معدنی مینرال 360

سرکار خانم فروغ خواجه

تلفن انتقادات و شکایات: 071-38241523